

B&R LIFECYCLE - B&R ライフサイクル B&R 製品の利用可用性基準

A. 品質と信頼をお客さまへ

B&R は、製造業のマシンメーカーやオートメーション製品のユーザーにとって信頼できるパートナーとして、お客さまのニーズを最優先に考えています。そのため、B&R は製品の長期的な供給が非常に重要であることを常に考えております。この考えは、特に B&R 標準製品のポリシーに反映されています。

B&R が製造する製品では、すべての素材、コンポーネントが慎重に選択されています。これにより、高い技術や品質水準、最大限の信頼性、長期的な可用性を確保しています。

B. 「B&R ライフサイクル」を透明性・信頼性の高い製品基準に

B&R ライフサイクルでは、最適な透明性が確保されています。また、各製品の今後の生産終了 $(\lceil D_x - Z_y r r) + phase-out \rfloor)$ についてタイムリーにお客さまにお知らせします。各製品の現在のライフサイクルの状況は、常にお客さまへ公開しご確認いただけるようになっています (www.br-automation.com より)。B&R から余裕のあるリードタイムと事前の告知を行うことにより、お客さまは早い段階で適切なご判断を行っていただくことで、理想的なプランニングの信頼性をお約束いたします。

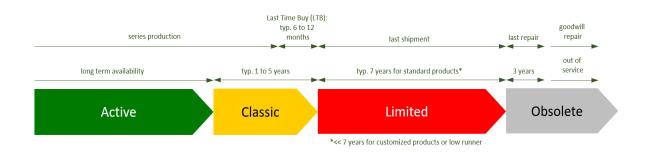
C. B&R ライフサイクルの 4 つのフェーズ

C.1. フェーズアウトモデル (Phase-out)

B&R のライフサイクルは、4 つのフェーズ(Active、Classic、Limited、Obsolete)で構成され、それぞれのフェーズはその直後に続きます。B&R 製品はすべてこの 4 つのフェーズを通過しますが、各フェーズの期間は製品によって異なる場合があります。

次の図は、個々のフェーズ、その段階、およびその結果として生じる影響やお客さまの行動義務についての基本的な概要を示しています。





C.2. 4つのフェーズの特徴と効果の詳細

C.2.1. 「Active」 フェーズ

「Active(アクティブ)」フェーズは、B&R 製品の市場投入から始まります。本フェーズは B&R が製品を量産し、無条件に販売を開始すると同時に発生します。このフェーズでは、製品は基本的に「シリーズプロダクション」で入手可能です。

C.2.2. 「Classic」 フェーズ

「Classic (クラシック)」フェーズに入ると、購入履歴のあるお客さまへお知らせします。「Classic」フェーズでは、製品は基本的にまだインシリーズで入手可能ですが、このフェーズに入ることでフェーズアウトの開始を意味します。このフェーズに入った製品は、新規プロジェクトに使用しないようお願いいたします。

Last Time Buy (LTB)

「Classic」フェーズは「Last-Time-Buy(ラストタイムバイ)」(「LTB」)段階をもって終了します。LTB の期間は製品ごとに定義され、購入履歴のあるお客さまへ事前に通知されます。LTBでは、「Limited(リミテッド)」フェーズにて注文を行うことにより、製品を事前に必要数確保することができます。事前確保に関する要件は、「Limited」フェーズで確定した内容が拘束力をあるものとします。B&R が注文を受諾しその通り発注された場合、お客さまは合意した数量 (「LTB 同意書」内に記載) を購入しなければなりません。そうでない場合は各キャンセル料が発生します。

C.2.3. 「Limited」 フェーズ



「Limited(リミテッド)」フェーズは、「Classic」フェーズの終了時に開始されます。 「Limited」フェーズでは、LTB 同意書内で確定した数量のみ入手でき*(「Last Shipment」)*、製品を定期的に注文することはできなくなります。「Limited」フェーズにおいて、お客さまがLTB 同意書に記載の数量を超える要件を有している場合、B&R は追加要件に対する供給オファーの可能性を個別に検討します。たとえば年間要件の全部または一部を「Limited」フェーズの別の年に延期することも、B&R の承認が必要となります。

C.2.4. 「Obsolete」 フェーズ

「Obsolete(オブソリュート)」のフェーズになると、この時点で製品の販売は終了します(マーケットエグジット)。最初の3年間はB&Rの修理サービスが継続されますが、それ以降は保証されなくなります。

C.2.5. LTB 供給品の価格

LTB 供給の価格は、「Limited」フェーズ期間中、納入年ごとに段階的に設定されます。最初の納入年は「Limited」フェーズの開始年と設定し、次年度以降もそれに続きます。価格は、遅くとも LTB の段階にお客さまのご要望に応じてお知らせします。ご注文価格は、お客さまが LTB 製品の必要事項を注文する際に指定された時点で適用される価格とします。年間要件の一部が相互の合意により延期された場合、合意された納入年度の価格が適用されます。

お客さまが B&R 製品をセットまたは組立品・コンフィギュレーションとして購入される場合、その中の個々のコンポーネントは異なる B&R ライフサイクルステータスを持つ可能性があります。例えばあるコンポーネントが「Classic」ライフサイクルのステータスに変更された場合、それが含まれるセットまたはコンフィグレーションの LTB 要件に対する価格は、「Limited」フェーズの納入年数分設定されます。「Limited」フェーズ中に他のコンポーネントが「Classic」ライフサイクル状態に変更された場合、「Limited」フェーズの残りの期間に対するセットまたはコンフィグレーションの価格はそれに応じて変更されます。

B&R が制御できない状況、例えば法律の関連する変更、原材料のコストの上昇、市場におけるその他の関連する変更などにより、価格の計算基準が変更された場合は、B&R はそれに応じて価格を一方的に調整する権利を有します。



C.2.6. キャンセル料

年間LTB要件に沿った注文のキャンセルや要件を放棄する場合、B&R側が対応する納品義務は消滅し、当該製品は B&R の所有物として残ります。それとは関係なく、お客さまは B&R に対し、受理されなかった数量に対するキャンセル料を支払うこととします。

キャンセル料は、標準製品については合意された価格の 70%、特定カスタム製品については合意された価格の 85%を請求します。

キャンセル料は、お客さまと合意した支払期間内にお客さまがキャンセル請求書を受領した時点で、手数料および控除なしに支払われるものとし合意した期間内に入金されるものとします。

C.3. その他

本 B&R ライフサイクルは、B&R が生産及び/又は納品において制限されていない、また は制限されないという但し書きを条件としています。このような制限は、不可抗力、司法 及び/又は規制上の決定、あるいは製品またはその構成部品の一時的または恒常的な供給 不足に起因する場合があります。不可抗力とは、組織内外のあらゆる事象で、予見できず、 かつ合理的に防止できない状況をいいます。これには、火災、地震、台風、洪水、火山噴 火、地滑りなどの天災のほか、戦争又は戦争に類似した状況、革命、疫病の流行、パンデ ミック、騒乱、事業の中断、公的措置、労働争議、停電、上流サプライヤによる納入遅延 及びこれらに類似した状況を含みますが、これらに限定されません。B&R は、この目的の ために必要となり得る製品またはそのコンポーネント及び/又はその他のリソースを備蓄 する調達リスクも義務も負いません。したがって、各納入は、サプライヤがその上流サプ ライヤから正規にかつ時間通りに供給され、特に、製品またはそのコンポーネント、ある いはこの目的のために必要となり得るその他のリソースの利用可能性に関する B&R の義務 の履行が(i) それぞれの不足または一般的な利用可能性の制限により(ii) または B&R が 回避できないその他の事象および自らの業務外で生じることにより永久または一時的にも 不可能、大幅な阻害、遅延、(経済的にも)不当とされないことを明示した但し書きに従 って行われるものとします。上記の状況が発生または存在する場合、B&R は、(i) 納期及び /又は日付を一方的に適切に変更し、または妥当な範囲でそれらを中断する権利、および/ または(ii)納品義務の不履行または一部履行を拘束力をもって顧客に通知する(撤回、契 約の一方的調整、契約の一方的解除)権利を明示的に有しています。お客さまは、そのよ うな納期及び/又は日付の変更または停止、または納品義務の全部または一部の不履行から 生じる B&R に対するいかなる請求権(遅延、保証、誤りを理由とする取消しまたは損害賠 償を含むがこれに限定されない)も主張する権利を有しません。



お客さまは、B&R ライフサイクル及びその個々の段階とその影響を観察し、考慮する責任を負うものとします。B&R は、B&R ライフサイクルに関して、B&R がそのような義務を明示的に引き受けた範囲でのみ法的義務を負います。B&R が明示的に同意しない限り、B&R は、B&R ライフサイクルに関連してお客さまへ通知、検査、または警告を行う義務を負いません。

「Classic」フェーズにある製品を、お客さまの新規プロジェクトに使用する場合は、お客さまの責任において行ってください。C2.2 に記載の通り、B&R では使用を控えていただくようお願いしています。

供給契約(枠組み供給契約等)の規定は、ここに明示的な逸脱が含まれていない限り、B&R ライフサイクルの現在の規定によって影響を受けることはないものとします。特に、注文の締結、関連する前提条件、結果、条件、および B&R の責任は、供給契約(枠組み供給契約等)の規定によって規定されるものとします。この文書に記載されている B&R ライフサイクルは、B&R 側の独立した納品義務を引き起こすものではありません。これは、B&R の修理サービスにも同様に適用されます。